**BUSSINESS PLAN**

**Overview:**

1. **Khách hàng :** Sẽ đặt hàng từ nhà cung cấp, có 3 loại dịch vụ để khách hàng có thể nhận hàng:
   1. Direct delivery (trực tiếp từ địa chỉ của khách hàng).
   2. Thông qua các bufferbox ( được vận chuyển đến bufferbox bởi công ty vận chuyển).
   3. Mixed (sẽ chuyển đến địa chỉ khách hàng trước, nếu khách hang không có nhà sẽ chuyển đến các bufferbox).
2. **Nhà cung cấp :** Sẽ có 2 luồng business cho nhà cung cấp
   1. ***Nhà cung cấp có website* :** Nếu nhà cung cấp có website , thì hệ thống sẽ cung cấp cho nhà cung cấp 1 **plugin** đặt trên page checkout, để khi khách hàng mua hàng có thể lựa chọn option mua hàng thông qua bufferbox.
   2. ***Nhà cung cấp không có website*:** Hệ thống sẽ cung cấp cho nhà cung cấp một module, ở đây có thể là một website bao gồm frontend và backend:
      1. **Front-end :** là nơi show tất cả sản phẩm của nhà cung cấp, cho phép khách hàng có thể xem thông tin, và mua hàng từ đây.
      2. **Back-end:** là nơi cho phép nhà cung cấp có thể insert, delete,update sản phẩm của họ.
3. **Công ty vận chuyển :** 
   1. Cho phép nhà phân phối có thể submit request giao hàng, thông qua import file excel vào hệ thống.
   2. Cung cấp plugin cho nhà phân phối nếu nhà phân phối có Website.
   3. Tạo module quản trị sản phẩm cho nhà phân phối nếu nhà phân phối chưa có Website.

**Modules:**

* **Plugin :** gắn vào website của nhà cung cấp, sẽ lấy tất cả những thông tin mua hàng của khách hàng, cho phép khách hàng chọn loại giao hàng(direct delivery, bufferbox,Mixed), tất cả những thông tin sẽ được import vào hệ thống của công ty vận chuyển và được approve bởi nhà cung cấp.
* **AutoSchedule**: Đây nhà chức năng tự động tạo plan đi lấy hàng và giao hàng khi số lượng của những đơn hàng vừa đủ, thông qua các tiêu chí prority,date,….. Sau đó sẽ mở rộng ra tự tạo Delivery Plan cho Công ty vận chuyển staff (Add new)
* **Report**: Hệ thống hiện tại vẫn còn thiếu xuất report cũng như tính toán dòng tiền luân chuyển giữa các bên tham gia. Cần phải có hệ thống các report mà stakeholder của các bên liên quan đó.
* **Hub**: Đây sẽ là nơi chứa hàng nếu nhân viên giao hàng không giao hàng đến cho khách hàng được hoặc khách hàng không có nha(nếu khách đăng kí dịch vụ mixed hoặc tiktak delivery). Nhiệm vụ của phần này sẽ cho phép check ID khi khách đến lấy hàng , kiểm hàng và update lại thông tin cho Công ty vận chuyển
* **Store:**
  + **Customer**
  + **Store Owner**
* **WebSite quản trị**: Đây là website được cung cấp bởi Công ty vận chuyển , sẽ cho phép nhà cung cấp 2 phần chính là frontend và backend
  + **Frontend :** là nơi show tất cả sản phẩm của nhà cung cấp, cho phép khách hàng có thể xem thông tin, và mua hàng từ đây.
  + **Backend:** là nơi cho phép nhà cung cấp có thể insert, delete,update sản phẩm của họ.